

Para hacer valida esta garantía:

- a) Conservar y presentar su comprobante o factura que acredite la fecha y lugar de compra.
- b) Ponerse en contacto con el distribuidor Autorizando donde usted adquirió el producto.
- c) Explicar el defecto que presenta el producto.
- d) Usted recibirá una visita de un supervisor autorizado para revisar y hacer una evaluación de su producto.
- e) En caso de que sea valida la garantía, Colchones Wendy S.A. de C.V. procedera a reparar o reemplazar su producto por un modelo igual o equivalente cuando no exista disponibilidad del modelo original.

*El presente documento es un extracto de la "POLIZA DE GARANTIA 3-CW-MKT-01"

Corporativo Nacional
Colchones Wendy S.A. de C.V.
Francisco Orellana No. 2465
Zona Industrial
Tels. (33) 3884 - 2000 / 01 800 96 11000

Planta Monterrey
Carret. Monclova KM. 11.5 s/n
66550 El carmen, Nuevo León
Tels. 52 (81) 8340 - 2059 y 8342 - 3467

Planta Mérida
Planta Sureste - Mérida
Parque Muèblera Umàn
KM. 3.5 Carretera Umàn - Dzibikak
Tels. (968) 951 - 9000 al 05

Centro de Distribucion México DF
Pról. Ingenieros Militares No. 156
Col. San Lorenzo Tlaltenango
11210 México D.F.
Tels. (55) 5359 - 6367 y 68
01 800 224 6632

www.sertacolchones.com.mx



**HACEMOS EL MEJOR
COLCHON DEL MUNDO**



**Garantía de
Calidad**





HACEMOS EL MEJOR
COLCHÓN DEL MUNDO.®

¡¡¡Felicidades!!!
Usted adquirió el mejor sistema de
descanso.

Recomendaciones importantes para el uso correcto del colchón.

- Utiliza un cubre colchón y cuida la higiene de la cama.
- Gira tu colchón cada dos semanas los 3 primeros meses, y una vez cada 3 meses a partir del cuarto mes.
- En los colchones de dos lados, también voltearlo cada 3 meses.
- Limpia el colchón únicamente con aspiradora, o con un paño ligeramente húmedo.
- El colchón no debe mojarse ni limpiarse con abrasivos.
- Nunca utilices el colchón para planchar, con o sin ropa de cama.
- Evita que brinquen sobre el colchón.
- En uso normal, pueden aparecer ligeras marcas del cuerpo y cambios en las características esto sucede por que el colchón se está ajustando al contorno de su cuerpo. Estas marcas pueden ser hasta de 4 cm en la superficie, esto no indica ningún tipo de defecto por lo que no está cubierto por la garantía.



Periodo de Garantía:

Tu nuevo sistema de descanso está cubierto con la Garantía de Calidad Serta, por el periodo descrito a continuación, contado a partir de la fecha de compra del producto.

Producto Serta	Código Garantía	Periodo de Garantía
Colchón y/o Box Spring, cuando se adquieran y se utilicen en conjunto.	AAA	10 Años Totales
Colchón y/o Box Spring, cuando se adquieran y/o utilicen por separado.	AAA	5 Años Totales
Colchon, Box Spring y/o Box Tarima.	AA	1 Año



Localiza el código de garantía en la etiqueta con código de barras que se encuentra cosida en la parte posterior del colchón.

Identifica el código de garantía de tu colchón o base Serta, este código lo puedes encontrar en la etiqueta de fabricación que se encuentra en la cabecera de tu colchón.

La garantía SERTA cubre lo siguiente durante el uso normal del producto:

- Resortes sueltos, rotos o que salen a través de la tela por defecto de fábrica.
- Deformaciones, únicamente si el colchón se utiliza sobre box spring o se ha utilizado sobre una base apropiada, y con un soporte central o un mínimo de 5 tablillas atravesadas (con 3 de ellas concentradas en el centro) para los colchones en tamaño Queen y King.
- Hundimientos en los acojinamientos, cuando sean mayores a los 4 cm, siempre y cuando el colchón sea utilizado en condiciones adecuadas.
- Tela descosida o rasgada, excepto cuando sea debido al desgaste normal por uso del producto, o en caso de manejo inadecuado.

La garantía SERTA NO CUBRE.

- Altura de la cama y/o ajuste de la ropa de cama
- Marco perimetral torcido debido a malos manejos de la cama (como doblarla)
- Quemaduras y desgaste en la tela uso o normal del producto.
- Costos de transportación Domicilio - Bodega y Bodega - Domicilio.
- Acoplamiento a la silueta del cuerpo o marcas corporales menores a 4 cm
- Daños al colchón y/o box spring por uso inadecuado, suciedad o daños producidos por agua, fuego o cualquier otro elemento natural.
- Daño al colchón debido a una base inadecuada.
- Preferencia o cambio de confort.

La garantía se anula cuando se presente una de las siguientes condiciones:

- El producto presenta manchas de fluidos corporales de cualquier tipo, alimentos, u otras sustancias de cualquier índole (SSA).
- Uso del producto para fines distintos a los que fue diseñado.
- Si el colchón ha sido utilizado para planchar, con o sin ropa de cama.
- Mal almacenaje y/o transporte inadecuado.
- Colchón doblado o forzado por ropa de cama de tamaño incorrecto
- Si el colchón es utilizado por personas enfermas, en reposo permanente, o con un peso mayor a 150 kilogramos, así mismo si el colchón es usado por animales ú objetos pesados en al superficie.
- El producto ha sido mojado.
- Prueba de compra inexistente, extraviada, con tachaduras o enmendaduras.

